

# SZOFTVERKÖVETÉSI ÉS TÁMOGATÁSI SZOLG. NEXON RSZ-RE

Közbeszerzési Értesítő száma:	2020/6
Beszermzés tárgya:	Szolgáltatásmegrendelés
Hirdetmény típusa:	Tájékoztató az eljárás eredményéről/2015 KÉ
Eljárás fajtája:	Nyílt eljárás
Közzététel dátuma:	2020.01.09.
Iktatószám:	23839/2019
CPV Kód:	72000000-5
Ajánlatkérő:	Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Teljesítés helye:	NMHH székhelye
Ajánlattételi/részvételi jelentkezési határidő:	
Nyertes ajánlattevő:	NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.
Ajánlatkérő típusa:	Központi szintű
Ajánlatkérő fő tevéenységi köre:	Média-és hírközlés felügyelet

## KÖZBESZERZÉSI ÉRTEŚÍTŐ

a Közbeszerzési Hatóság Hivatalos Lapja

Tájékoztató az eljárás eredményéről

A közbeszerzési eljárás eredménye

### I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: [Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság](#)

Nemzeti azonosítószám: [EKRSZ\\_91006350](#)

Postai cím: [Ostrom Utca 23-25](#)

Város: [Budapest](#)

NUTS-kód: [HU110](#)

Postai irányítószám: [1015](#)

Ország: [Magyarország](#)

Kapcsolattartó személy: [Beszerzési, Üzemeltetési és Vagyonkezelési Igazgatóság Beszerzési, Üzemeltetési és Vagyonkezelési Igazgatóság](#)

Telefon: [+36 14680866](#)

E-mail: [kozbeszerzes@nmhh.hu](mailto:kozbeszerzes@nmhh.hu)

Fax: [+36 14577303](#)

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe (URL): [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)

A felhasználói oldal címe (URL):

I.2) Közös közbeszerzés

A szerződés közös közbeszerzés formájában valósul meg.

Meghatalmazott ajánlatkérő nélkül.

Az I.1) pontban feltüntetett ajánlatkérők közül meghatalmazott ajánlatkérő: (adja meg ajánlatkérő nevét)

Ajánlatkérőnek minősülő meghatalmazott szervezet, mely az I.1) pontban nem került feltüntetésre: (adja meg a szerződést nem kötő ajánlatkérőnek minősülő szervezet nevét, címét és azonosítószámát)

Több ország részvételével megvalósuló közös közbeszerzés.

A szerződést központi beszerző szerv ítéli oda.

### I.3) Az ajánlatkérő típusa

Központi szintű

Regionális/helyi szintű

Közjogi szervezet

Közszolgáltató

Támogatott szervezet [Kbt. 5. § (2)-(3) bekezdés]

Egyéb:

### I.4 ) Fő tevékenység (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Általános közszolgáltatások

Honvédelem

Közrend és biztonság

Környezetvédelem

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb tevékenység: **Média-és hírközlés felügyelet**

### I.5 ) Fő tevékenység (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Gáz- és hőenergia termelése, szállítása és elosztása

Villamos energia

Földgáz és kőolaj kitermelése

Szén és más szilárd tüzelőanyag feltárása és kitermelése

Víz

Postai szolgáltatások

Vasúti szolgáltatások

Városi vasúti, villamos-, trolibusz- és autóbusz-szolgáltatások

Kikötői tevékenységek

Repülőtéri tevékenységek

Egyéb tevékenység:

## II. szakasz: Tárgy

### II.1) Meghatározás

#### II.1.1)

Elnevezés: **SZOFTVERKÖVETÉSI ÉS TÁMOGATÁSI SZOLG. NEXON RSZ-RE**

Hivatkozási szám: EKR001273322019

II.1.2) Fő CPV-kód:

Fő tárgy:

Fő szójegyzék

72000000-5

Kiegészítő szójegyzék

II.1.3) A szerződés típusa

Építési beruházás

Árubeszerzés

**x** Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) A közbeszerzés rövid ismertetése:

Szoftverkövetési és támogatási szolgáltatás biztosítása a teljes NEXON rendszerre

Szoftverkövetési (support) és támogatási szolgáltatás biztosítása a teljes NEXON rendszerre (minden az NMHH-nál már bevezetésre került modul tekintve).

Az NMHH-nál már bevezetésre került modulok száma: 7 db (NEXONbér, NEXONtime, NEXONhr, NEXONtd, NEXONjob, NEXONpm, persONLINE).

Kapcsolódó feladatok:

- telefonos támogatás
- e-mailes támogatás, incidensek kezelése
- bejelentések kezelése, hibajavítás

Hibák kategorizálása:

„A” típusú hiba (Kritikus hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely a szállított komponens vagy a teljes rendszer működésképtelenségét vonja maga után.

„B” típusú hiba (Súlyos hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely sem a szállított komponens(ek) sem pedig a teljes rendszer működésképtelenségét nem vonja maga után, azonban funkcionális (működés, illetve tartalmabeli) eltérést jelent a szerződésben vagy a Felek között létrejött más hivatalos dokumentumban foglaltakhoz képest.

„C” típusú hiba (Egyéb hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely a rendszer funkcionális működését nem befolyásolja jelentősen, de eltér a Felek közötti megállapodásoktól.

A bejelentések prioritásához igazodóan a műszaki tartalom szerinti válaszüdőkkel kell kezelni a bejelentett hibá-kat heti 5x8 órában, munkanapokon 8.00-18.00 óra közötti időszakban.

Részletek a Közbeszerzési Dokumentumokban.

II.1.5) Részekre bontás

A beszerzés részekből áll **nem**

II.1.6) A beszerzés végleges összértéke (ÁFA nélkül)

Érték: **21047976** (Kérjük, jelezze a beszerzés végleges összértékét. Az egyes szerződésekkel kapcsolatos tájékoztatás céljából kérjük, töltsse ki az V. szakaszt)

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat: / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat:

Pénznem: **HUF**

(keretmegállapodások esetében – a maximális összérték a teljes időtartamukra vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszer esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodáson alapuló szerződések esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő szerződés(ek) értéke)

## II.2) A közbeszerzés mennyisége

### II.2.1)

**Elnevezés:** **Szoftverkövetési és támogatási szolg. NEXON rsz-re**

**Rész száma:**

### II.2.2) További CPV-kód(ok):

	<u>Fő szójegyzék</u>	<u>Kiegészítő szójegyzék</u>
<b>Fő tárgy:</b>	72000000-5	
<b>További tárgyak:</b>	72261000-2	

### II.2.3) A teljesítés helye:

**NUTS-kód:** **HU110** **A teljesítés helye:** **NMHH székhelye**

### II.2.4) A közbeszerzés mennyisége:

**Szoftverkövetési (support) és támogatási szolgáltatás biztosítása a teljes NEXON rendszerre (minden az NMHH-nál már bevezetésre került modul tekintve).**

**Az NMHH-nál már bevezetésre került modulok száma: 7 db (NEXONbér, NEXONtime, NEXONhr, NEXONtd, NEXONjob, NEXONpm, persONLINE).**

**Kapcsolódó feladatok:**

- telefonos támogatás
- e-mailes támogatás, incidensek kezelése
- bejelentések kezelése, hibajavítás

**Hibák kategorizálása:**

**„A” típusú hiba (Kritikus hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely a szállított komponens vagy a teljes rendszer működésképtelenségét vonja maga után.**

**„B” típusú hiba (Súlyos hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely sem a szállított komponens(ek) sem pedig a teljes rendszer működésképtelenségét nem vonja maga után, azonban funkcionális (működés, illetve tartalombeli) eltérést jelent a szerződésben vagy a Felek között létrejött más hivatalos dokumentumban foglaltakhoz képest.**

**„C” típusú hiba (Egyéb hiba): olyan hiányosság vagy meghibásodás, amely a rendszer funkcionális működését nem befolyásolja jelentősen, de eltér a Felek közötti megállapodásoktól.**

**A bejelentések prioritásához igazodóan a műszaki tartalom szerinti válaszütemmel kell kezelni a bejelentett hibákat heti 5x8 órában, munkanapokon 8.00-18.00 óra közötti időszakban.**

**Részletek a Közbeszerzési Dokumentumokban.**

**(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)**

### II.2.5) Értékelési szempontok

**Minőségi szempont –**

**Költség szempont –**

**x Ár szempont – Súlyszám -**

**Ajánlatkérő(k) által meghatározott egyéb értékelési szempont:**

### II.2.6) Opciókra vonatkozó információ

**Opciók nem**

## Opciók leírása:

### II.2.7) Információ az elektronikus katalógusokról

Az ajánlatokat elektronikus katalógus formájában kell benyújtani, vagy azoknak elektronikus katalógust kell tartalmazniuk

### II.2.8) Európai uniós alapokra vonatkozó információk

A közbeszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos **nem**

Projekt száma vagy hivatkozási száma:

### II.2.9) További információ:

## IV. szakasz: Eljárás

### IV.1) Meghatározás

#### IV.1.1) Az eljárás fajtája

A Kbt. 117. § szerinti saját beszerzési szabályok szerinti eljárás

Nyílt eljárás

Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Meghívásos eljárás

Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Előzetes/időszakos előzetes tájékoztatóval meghirdetett meghívásos eljárás

Tárgyalásos eljárás

Gyorsított eljárás (klasszikus ajánlatkérők esetében)

Előzetes/időszakos előzetes tájékoztatóval meghirdetett tárgyalásos eljárás

Versenypárbeszéd

Innovációs partnerség

Eljárást megindító felhívás Közbeszerzési Értesítőben történt közzététele nélkül odaítélt szerződés az alább felsorolt esetekben

Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

A Kbt. 113. § szerinti nyílt eljárás

A Kbt. 113. § szerinti meghívásos eljárás

A Kbt. 113. § szerinti tárgyalásos eljárás

A Kbt. 115. § szerinti nyílt eljárás

A Kbt. 115. § szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás

#### IV.1.2) A hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás, valamint a gyorsított eljárás alkalmazásának indokolása:

#### IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

A hirdetmény dinamikus beszerzési rendszer létrehozására irányul

#### IV.1.4) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk

Elektronikus árlejtést fognak alkalmazni

### IV.2) Adminisztratív információk

#### IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

**18958 / 2019 (KÉ-szám/évszám)**

IV.2.2) Információ dinamikus beszerzési rendszer lezárásáról

A hirdetmény tárgya a fenti ajánlati/részvételi felhívásban közzétett dinamikus beszerzési rendszer lezárása

IV.2.3) Információ az előzetes/időszakos előzetes tájékoztató formájában közzétett eljárást meghirdető felhívás lezárásáról

Az ajánlatkérő a fenti előzetes/időszakos előzetes tájékoztató alapján nem ítél oda további szerződéseket

## **V. szakasz: Az eljárás eredménye**

A szerződés száma: **1** Rész száma: Elnevezés: **Szoftverkövetési és támogatási szolg. NEXON rsz-re**  
Szerződés/rész odaítélésre került **igen**

V.1 Befejezetlen eljárással kapcsolatos információ

A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) A szerződés megkötésének dátuma:

**2019/11/27** (éééé/hh/nn)

V.2.2) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: **1**

Kkv-ktől érkezett ajánlatok száma: **1**

Más EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: **0**

Nem EU-tagállamok ajánlattevőitől érkezett ajánlatok száma: **0**

Elektronikus úton beérkezett ajánlatok száma: **1**

A szerződést közös ajánlattevők csoportja nyerte el **nem**

V.2.3) A nyertes ajánlattevő neve és címe

**Hivatalos név: NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.**

**Nemzeti azonosítószám: EKRSZ\_83380897**

**Postai cím: Váci Út 185**

**Város: Budapest**

**NUTS-kód: HU**

**Postai irányítószám: 1138**

**Ország: Magyarország**

**E-mail: nexon@nexon.hu**

**Telefon: +36 14655100**

**Internetcím(ek): (URL) www.nexon.hu**

**Fax:**

**A nyertes ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): 10245264241**

**A nyertes ajánlattevő Kkv igen**

V.2.4) A szerződés/rész értékére vonatkozó információk (ÁFA nélkül)

A szerződés/rész eredetileg becsült összértéke:

(keretmegállapodás vagy dinamikus beszerzési rendszer esetében – becsült maximális összérték e tétel teljes időtartamára vonatkozóan)

A szerződés/rész végleges összértéke: 21047976

vagy

A figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat / A figyelembe vett legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat

Pénznem: HUF

(keretmegállapodások esetében – a maximális összérték e tételre vonatkozóan)

(dinamikus beszerzési rendszer esetében – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, erre a tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

(keretmegállapodáson alapuló szerződések esetében, adott esetben – a korábbi tájékoztató hirdetményekben nem szereplő, e tételre vonatkozó szerződés(ek) értéke)

V.2.5) Alvállalkozásra vonatkozó információk

Valószínűsíthető alvállalkozók igénybevétele a szerződés teljesítéséhez

Jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek bevonásával történő teljesítésének értékét vagy arányát

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

Arány: %

A szerződés alvállalkozó bevonásával megvalósított részének rövid ismertetése:

V.2.6) Előnyös vásárlások esetén fizetett ár (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

V.2.7) A megkötött szerződések száma:

(közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

V.2.8) Az áru vagy szolgáltatás származási országa (közszolgáltató ajánlatkérők esetében)

Európai Unió

nem Európai Unió

**Ország:**

V.2.9) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve és címe, valamint az ellenszolgáltatás összege

Hivatalos név:

Nemzeti azonosítószám:

Postai cím:

Város:

NUTS-kód:

Postai irányítószám:

Ország:

E-mail:

Telefon:

Internetcím(ek): (URL)

Fax:

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő adószáma (adóazonosító jele):

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő Kkv

Ellenszolgáltatás összege

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

V.2.10) A szerződést olyan ajánlattevővel kötötték meg, aki többváltozatú ajánlatot tett

nem

V.2.11) Volt érvénytelen ajánlat azon az alapon, hogy az ellenszolgáltatás kirívóan alacsony volt nem

V.2.12) Az ajánlattevők neve és címe:

**Hivatalos név: NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.**

**Nemzeti azonosítószám: EKRSZ\_83380897**

**Postai cím: Váci Út 185**

**Város: Budapest**

**NUTS-kód: HU**

**Postai irányítószám: 1138**

**Ország: Magyarország**

**Ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): 10245264241**

## **VI. szakasz: Kiegészítő információk**

VI.1) További információk:

VI.1.1) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

(éééé/hh/nn)

VI.1.2) Az eljárás során figyelembe vett környezetvédelmi szempontok:

Szerződéses feltételként

Értékelési szempontként

Műszaki leírásrészeként

Alkalmassági feltételek körében meghatározott környezetvédelmi intézkedések

Alkalmassági feltételek körében meghatározott környezetvédelmi vezetési rendszereknek való megfelelés

VI.1.3) Az eljárás során figyelembe vett szociális szempontok:

Szerződéses feltételként

Értékelési szempontként

Műszaki leírás részeként

Alkalmassági feltételként

Védett foglalkoztatók számára fenntartott közbeszerzés



VI.1.4) Fenntartott szerződés:

A szerződés a Kbt. 114. § (11) bekezdése szerint fenntartott

VI.1.5) További információk:

Az ajánlattevők neve és címe:

Hivatalos név:

NEXON Vállalkozási és Kereskedelmi Kft. Nemzeti azonosítószám:

Postai cím: Váci út 185.

Város: Budapest NUTS-kód: HU110 Postai irányítószám: 1138 Ország: HU

Az ajánlattevő adószáma (adóazonosító jele): 10245264-2-41

VI.2) E hirdetmény feladásának dátuma:

2019/12/20 (éééé/hh/nn/)

Az európai uniós, a Kbt., annak végrehajtási rendeletei és más alkalmazandó jog előírásainak történő megfelelés biztosítása az ajánlatkérő felelőssége.

---

1 szükség szerinti számban ismételve meg

2 adott esetben

4 ha az információ ismert

20 súlyszám helyett fontosság is megadható

21 súlyszám helyett fontosság is megadható; ha az ár az egyetlen értékelési szempont, súlyszám nem szükséges